Aviso de privacidad

ADORE médicos con domicilio en Cayena 2558, Colonia providencia 3ra sección, Guadalajara, Jalisco. C.P.  4460030. Con respecto al uso y protección de sus datos personales ingresados al utilizar la pagina web de ADORE médicos, al respecto le informamos lo siguiente.

Departamento de Privacidad
Para atender cualquier solicitud acerca del ejercicio de sus derechos ARCO, para la revocación del consentimiento que nos haya otorgado del tratamiento de sus datos personales, para limitar el uso o divulgación de sus datos, o acerca de las finalidades para el tratamiento de sus datos personales, ponemos a su disposición nuestro Departamento de Privacidad en los siguientes medios de contacto:

Correo electrónico: adoremedicos@gmail.com

Para poder comunicarnos con usted, necesitamos los siguientes datos personales y de contacto en su solicitud:

- Nombre del titular
- Carta de autorización en caso de que la solicitud la haga otra persona que no sea el titular
- Copia de identificación del titular
- Correo electrónico
- Teléfono

Después de recibir su solicitud, recibirá nuestra respuesta en un plazo máximo de veinte días hábiles por los medios de contacto que nos proporcione.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?
Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para fines de contacto
- Para permitir el registro en el sitio
- Para acceder al contenido del sitio
- Para facturación y cobro
- Para envío y entrega de productos

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle mejor atención.

1. Para proporcionar y operar los servicios
2. Para proporcionar a nuestros usuarios asistencia al cliente y soporte técnico continuo
3. Para poder contactar a nuestros visitantes y usuarios con avisos generales o personalizados relacionados con el servicio y mensajes promocionales
4. Para crear datos estadísticos agregados y otra información no personal agregada o deducida, que nosotros o nuestros socios comerciales podemos usar para proporcionar y mejorar nuestros respectivos servicios
5. Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables
6. Para envío de publicidad

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, lo podrá indicar en el medio a través del cual nos proporcione sus datos personales, seleccionando la opción correspondiente. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?
Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de contacto
- Datos de identificación
- Datos de facturación
- Datos laborales
- Datos académicos
- Rasgos físicos y señas particulares
- Datos financieros o patrimoniales

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de salud
- Comportamiento y preferencias sexuales
- Origen étnico o racial

Podemos usar herramientas de software para medir y recopilar información de la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información de interacción de la página y los métodos utilizados para navegar fuera de la página. También recopilamos información de identificación personal (incluido nombres, correo electrónico, contraseña, comunicaciones), detalles de pago (incluida la información de la tarjeta de crédito), comentarios, sugerencias, reseñas de productos, recomendaciones y perfil personal.

¿Cómo se recopila la información?

Cuando realizas una transacción en nuestra página web, como parte del proceso, recopilamos información personal que nos proporcionas, como tu nombre, dirección y dirección de correo electrónico. Tu información personal se utilizará solo para las razones específicas indicadas anteriormente*.*

**¿Cómo se almacena, utilizas, comparte y divulga la información personal de los visitantes del sitio?**

Nuestra empresa está alojada en la plataforma Wix.com. Wix.com nos proporciona la plataforma online que nos permite venderte nuestros productos y servicios. Tus datos pueden ser almacenados a través del almacenamiento de datos de Wix.com, bases de datos y las aplicaciones generales de Wix.com. Tus datos se almacenan en servidores seguros detrás de un cortafuegos.

Todas las pasarelas de pago directo ofrecidas por Wix.com y utilizadas por nuestra empresa se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS según lo establecido por el Consejo de Normas de Seguridad de PCI, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover. Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de las tarjetas de crédito por parte de nuestra tienda y sus proveedores de servicios.

¿Cómo puede Acceder, Rectificar o Cancelar sus datos personales, u Oponerse a su uso?
Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Si usted desea ejercer sus derechos ARCO, lo podrá hacer contactándose con nuestro Departamento de Privacidad en los medios establecidos en el presente aviso.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?
Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad a través de los medios especificados en el presente aviso.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?
Si usted desea limitar el uso o divulgación de su información personal podrá solicitarlo a nuestro Departamento de Privacidad a través de los medios especificados en el presente aviso.

Adicionalmente, podemos poner a su disposición procedimientos y mecanismos específicos mediante los cuales puede limitar el uso de su información personal. Estos procedimientos y mecanismos específicos se informarán a través de los medios que utilicemos para comunicarnos con usted u otros que consideremos adecuados.

Uso de Cookies y tecnologías de rastreo
Las cookies son pedazos de información en forma de pequeños archivos que se localizan en su disco duro y son generados por nuestro sitio web. Estos archivos hacen que la interacción con nuestro sitio sea más rápida y fácil, recordando preferencias, datos de comportamiento o datos de registro en nuestro sitio. La información que contienen puede ser utilizada cuando usted visita nuestro sitio y sitios externos. Si necesita mas información, puede conocer mas aquí: [All About Cookies](https://www.allaboutcookies.org/).
Algunas páginas o correos nuestros pueden contener pequeñas imágenes invisibles llamadas “web beacons” o “pixel tags”. Los web beacons rastrean su comportamiento en una página o correo de forma similar a las cookies. Le informamos que las cookies y otras tecnologías de rastreo las utilizamos para las siguientes finalidades:

- Para permitir el registro e inicio de sesión en nuestro sitio
- Para el correcto funcionamiento de la tienda en línea, guardar los artículos que ha agregado al carrito de compras y permitir el pago de estos
- Para el registro y análisis de comportamiento dentro de nuestro sitio con fines estadísticos y de calidad

Además, podemos utilizar la información para fines publicitarios y de remarketing. El remarketing es un método que muestra nuestros anuncios en sitios ajenos a éste en función de visitas pasadas a nuestro sitio. Los anuncios se pueden mostrar en forma de banners o publicaciones sugeridas. Puede solicitar la inhabilitación del uso de cookies para publicidad, mediante la página de Network Advertising Initiative (inglés):
www.networkadvertising.org/choices/

Para inhabilitar los anuncios personalizados de Google:
www.google.com/settings/ads/?hl=es

Igualmente puede consultar las políticas de privacidad de las compañías que utilizamos para fines publicitarios y de remarketing:

- Google: www.google.com/intl/es\_mx/policies/privacy/
- Microsoft Bing: privacy.microsoft.com/es-mx/privacystatement/
- Facebook: www.facebook.com/about/privacy/
- Wix: https://es.wix.com/about/privacy

-Google Analytics: https://support.google.com/analytics/answer/7318509?hl=es

Si usted prefiere deshabilitar las cookies completamente, lo puede hacer en la mayoría de los exploradores de internet. Tenga en cuenta que este sitio puede dejar de funcionar correctamente al hacerlo. En las versiones más recientes de los exploradores Mozilla Firefox, Internet Explorer y Google Chrome, la opción para deshabilitar las cookies se encuentra en la sección de “Privacidad” en las opciones de configuración de cada explorador.

Los siguientes enlaces explican cómo acceder a la configuración de las cookies en varios navegadores:

* [Configuración de cookies en Firefox](http://support.mozilla.com/es-ES/kb/Habilitar%20y%20deshabilitar%20cookies)
* [Configuración de cookies en Internet Explorer](https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies)
* [Configuración de cookies en Google Chrome](http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?answer=95647)
* [Configuración de cookies en Safari (OS X)](http://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=es_ES&locale=es_ES)
* [Configuración de cookies en Safari (iOS)](https://support.apple.com/es-es/HT201265)
* [Configuración de cookies en Android](https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en&oco=0)

Para evitar el seguimiento de Google Analytics en todos los sitios web, visita este enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

¿Cómo puede conocer los cambios a este Aviso de Privacidad?
El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Los cambios al Aviso de Privacidad se informarán a través de los medios de contacto que nos proporcione en su registro y a través de nuestro sitio web en la siguiente dirección: adoremedicos.com

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente Aviso de Privacidad.